

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1 ANVENDELSE

- 1.1 Våre salgs- og leveringsbetingelser gjelder om ikke annet er skriftlig avtalt.

2 RÅDGIVNING OG TILBUD

- 2.1 NOR-SHUNT gir råd til kjøper kun innenfor eget erfaringsområde etter beste viten på rådgivningstidspunkt. Forbehold om at senere ervervet erfaring kan medføre andre løsningsmuligheter. Rådgivning/tilbud skjer kun på grunnlag av opplysninger kjøper har forelagt oss. Tilbudet er gjeldende i 60 dager fra tilbudsdato med forbehold om mellom salg. Ved bestilling etter tilbudsfristens utløp forbeholder NOR-SHUNT seg retten til å heve eller endre tilbudet.
- 2.2 Ingen, inkl. forhandlere, har myndighet til å foreta tilføyelser eller endringer i NOR-SHUNT's tilbud. NOR-SHUNT påtar seg intet ansvar for evt. endringer.

3 BESTILLING

- 3.1 Det foreligger ingen endelig avtale mellom partene, før NOR-SHUNT har gitt aksept i form av ordrebekreftelse.
- 3.2 Hvis NOR-SHUNT's ordrebekreftelse ikke stemmer med kjøpers bestilling, skal kjøper straks reklamere. I motsatt fall vil kjøper være bundet av ordrebekreftelsens innhold.
- 3.3 Ingen, inkl. forhandlere, har myndighet til å foreta tilføyelser eller endringer i NOR-SHUNT's ordrebekreftelse. NOR-SHUNT påtar seg intet ansvar for evt. endringer.

4 PRISER

- 4.1 Priser i tilbud, ordrebekreftelser og kontrakter er dagens pris ekskl. moms, avgifter og normal emballasje, ekskl. spesialopplasting. Tillegg for spesialemballasje forbeholdes, leveranser på pall/pallkammer belastes. NOR-SHUNT forbeholder seg rett til å endre priser i tilfelle av vesentlige endringer i produksjonskostnader, arbeidslønn, råmaterialer, underleveranser, valutakurser diskonto, samt ved forhold som er omfattet av pkt. 12.

5 LEVERINGSTID

- 5.1 Leveringstiden fremgår av den skriftlige ordrebekreftelsen under forutsetning av, at alle tekniske detaljer og formaliteter for bestillingens gjennomføring på dette tidspunkt foreligger til rett tid. I motsatt fall regnes leveringstiden fra det tidspunkt alle forhold er brakt i orden.
- 5.2 Så fremt levering ikke har funnet sted 30 dager etter avtalt levering, er kjøper berettiget til, ved skriftlig meddelelse til NOR-SHUNT, å heve avtalen for den del av leveransen, som ikke har blitt levert. Såfremt forsinkelse med levering skyldes en i pkt. 12 nevnt begivenhet eller kjøpers handling eller unnlatelse, forlenges leveringstiden tilsvarende.
- 5.3 Unnlater kjøper å motta leveringsklar leveranse, eller deler av denne den avtalte dag, er kjøper, såfremt ikke annet er avtalt, forpliktet til å betale som om levering hadde funnet sted. Kreves mellomlagring vil dette skje for kjøpers regning og risiko. Enn videre kan NOR-SHUNT heve avtalen og kreve erstatning for skade, som ved kjøpers forsømmelse er påført NOR-SHUNT.

6 LEVERINGSBETINGELSER

- 6.1 NOR-SHUNT leverer fritt lager Tvedestrand med mindre annet er skriftlig avtalt. Transport av vare fra lager til leveringssted står for kjøpers risiko, også hvor kjøper har bedt NOR-SHUNT om å arrangere transport. Transport normalt med post, vanlig stykk gods eller båt, loss på kai, evt. ulosset bil ved store kolli. Kreves ekstra losseutstyr eller punktlighet for slik lossing må dette være avtalt.
- 7 BETALINGSBETINGELSER
- 7.1 Ved kredittkjøp skal betaling uten fradrag av noen art skje på forfallsdag angitt på faktura om ikke annet er avtalt.
- 7.2 Ved ordre under kr. 1.000,- vil det bli beregnet et småordre gebyr på kr. 300,-. Ved ordreekspedering utenfor normal arbeidstid, lør./søn. og helligdager vil det bli beregnet et ekspedisjonsgebyr på kr. 1000,-.
- 7.3 NOR-SHUNT forbeholder seg retten til før levering å kreve garanti for betaling.
- 7.4 NOR-SHUNT har eiendomsrett over varen inntil betaling er skjedd. Oppfyller ikke kjøper sine betalingsbetingelser, har NOR-SHUNT salgspant i leverte varer. Ved forsinket betaling vil det bli beregnet moranter med 9,5% p.a. eller enhver tids gjeldene rentesats.
- 7.5 Hvis kjøper ved forfall ikke har betalt det forfalte beløp, er NOR-SHUNT berettiget til ved skriftlig meddelelse til kjøper å heve avtalen og kreve full innbetaling eller tiltre salgspantet. Holde tilbake leveranser helt eller delvis til forfalte beløp er gjort opp. NOR-SHUNT er i denne forbindelse berettiget til uten varsel å endre betalingsbetingelser for fremtidige leveranser og kreve oppgjør på forskudd.

8 ANNULLERING AV ORDRE

- 8.1 Annullering av ordre aksepteres kun med samtykke fra NOR-SHUNT. Kostnader ved annullering, frakt o.l. blir i sin helhet belastet kjøper. Produkter som er satt i produksjon/bestilt ved fabrikk spesielt for kjøper kan kun returneres om respektive fabrikk innvilger annullasjon. Gebyr fastsettes ved skjønn, men dog min. 30% fradrag fra fakturaverdi.

9 GARANTI OG MANGLER

- 9.1 For alle produkter fremstilt av NOR-SHUNT garanterer NOR-SHUNT for arbeids- og materialfeil, som ikke skyldes normal slitasje, eller foranliggende årsaker i 24 måneder fra levering der annet ikke er spesifisert i tilbud, ordrebekreftelse eller annen skriftlig avtale mellom partene. Garantien gjelder kun under forutsetning av at, produkter er korrekt montert i overensstemmelse med NOR-SHUNT's og underleverandørers monteringsanvisninger og alminnelig anerkjent praksis. For Slitedeler gjelder 12 mnd. garanti på samme vilkår som over.
- 9.2 For komponenter og deler av fremmed fabrikk, som inngår i leveransen, ytes samme garanti som NOR-SHUNT får fra sin underleverandør min 12 mnd.
- 9.3 Hvis det i garantitiden påvises feil i materialene eller utførelse i noen del av vårt produkt, foretar NOR-SHUNT gratis og hurtigst mulig på eget, eller underleverandørs verksted,

innenfor normal arbeidstid å foreta reparasjoner og fornyelser i nødvendig omfang. Eventuelt leveres erstatningsutstyr. Frakt til/ fra NOR-SHUNT og montasje er ikke inkludert. Reklamasjon må være definert og mulig årsak forsøkt klarlagt og framsatt skriftlig. Symptombeskrivelse som "Defekt" eller "Virker ikke" er ikke dekkende til å iverksette tiltak. Kjøper skal medvirke med anleggsopplysninger.

- 9.4 Ønsker kjøperen utbedringen utført på stedet, er arbeid og deler kostnadsfrie, men reise, reisetid, kost og opphold blir belastet etter regning. Skyldes feilen foran liggende årsak eller feil bruk/montasje er oppdraget fakturerbart.

Ønsker kunden å engasjere annet kyndig personell til å utbedre feilen, skal dette være avtalt skriftlig på forhånd. Serviceoppdrag: Med mindre annet er avtalt vil overtid bli belastet med 50% (evt. Nathtarbeid 100%) tillegg til våre normale timepriser. Tid gått med til oppdraget er foruten reparasjonstid samt forberedende og avsluttende arbeid. Reparasjoner: Kunden har reklamasjonsrett i 3 måneder fra reparasjonsdato på utstyr som er reparert på stedet eller ved vårt verksted og som ikke lenger er dekket av vår garanti for nytt utstyr.

- 9.5 NOR-SHUNT forbeholder seg retten til å ikke motta produkter til reparasjon, som er forurenset med giftige, eller andre miljøskadelige medier. Det påhviler kunden å opplyse om slike forhold.

- 9.6 Kjøper må omgående etter mottagelse gjennomgå leveransen for å sikre seg at den er intakt og i overensstemmelse med det bestilte. Kontrollerbare mangler må meldes umiddelbart, før inntransport og lukking av bygg. Synlige skader må anføres direkte på fraktbrev og signeres av transportør med forklaring på mulig årsak/når den har skjedd.

- 9.7 Kjøper kan alene forlange erstatning for mangler, såfremt reklamasjon er fremsatt omgående etter varens mottagelse.

- 9.8 Tap, utgifter eller omkostninger forbundet med å ta hjem, ombestille, reparere, ta bort eller treffe tilsvarende foranstaltninger med mangelfulle produkter eller produkter hvorav NOR-SHUNT's produkter er gjort til en bestanddel, kan ikke gjøres gjeldende overfor NOR-SHUNT. Driftstap, tidstap e.l. andre indirekte utgifter er heller ikke vårt ansvar.

10 RETUR

- 10.1 Retur for kredit kan kun skje når det er avtalt på forhånd og på tilsendt skjema påført retur nummer og vår kontaktperson. Fakturanummer/dato oppgis, årsak til retur oppgis og varen er i original stand i original pakning uten påskrift eller skade av noen art. NOR-SHUNT krediterer godkjente returer av standard produkter i følge nedenstående: Varer feilsendt av NOR-SHUNT: Full kredit samt godtgjørelse av frakt. Varer som returneres fra kunde/avdeling innen 4 uker fra fakt.dato: Kredit, -20% av varens fakturaverdi. Varer eldre enn 4 uker: Kredit, -30% av varens fakturaverdi. Varer eldre enn 6 måneder: Tas normalt ikke i retur. Spesielt bestilte varer/ukurans: Tas ikke i retur

11 PRODUKTANSVAR

- 11.1 NOR-SHUNT skal av kjøper holdes skadesløs i den utstrekning selger pålegges ansvar overfor tredjemann for slik skade eller sådant tap, som NOR-SHUNT etter pkt. 11.2 og 11.3 ikke er ansvarlig for ovenfor kjøper.
- 11.2 NOR-SHUNT er ikke ansvarlig for skade på fast eiendom eller løsøre, som inntreffer, mens produktene er i kjøpers besittelse. NOR-SHUNT er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, som er fremstilt av kjøper, eller produkter, hvori disse inngår.
- 11.3 NOR-SHUNT er ikke i noen tilfelle ansvarlig for driftstap, tappt tjeneste eller andre indirekte økonomiske konsekvenser. Hvis tredjemann fremsetter krav mot en av partene som erstatningsansvar i henhold til punkt 11.2 og 11.3, skal denne part straks underrette den andre om dette med skriftlig dokumentasjon/bilder og redegørelser for hendelsesforløp. Regler for montasje og anvendelse skal være oppfylt og teknisk utstyr som krever montasje i rom med sluk plasseres i sådanne.

12 ANSVARSFRIHET

- 12.1 NOR-SHUNT er berettiget til ved skriftlig meddelelse til kjøper å heve avtalen, når dens oppfyllelse innenfor rimelig tid blir umulig for NOR-SHUNT på grunn av krig, steik, lockout, politiske forhold, ulykker eller annen force majeure, som NOR-SHUNT ikke er herre over. Det samme gjelder forsinkelse med eller mangel ved leveranse fra underleverandør. NOR-SHUNT påtar seg i disse situasjoner intet erstatningskrav overfor kjøper når vår bestilling er rett plassert.

13 TEGNINGER OG BESKRIVELSER

- 13.1 Alle opplysninger om vekt, dimensjon, kapasitet, pris, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, sirkulærer, annonser, billedmaterialer og prislister er omtrentlige og er kun bindende i det omfang hvor det uttrykkelig henvises til dem i vår sluttokumentasjon ifbm. salget.
- 13.2 Alle oversendte tegninger og beskrivelser forblir NOR-SHUNT's eiendom og må ikke uten tillatelse kopieres, reproduseres, overlates til eller på annen måte bringes til tredjemanns kunnskap. Eiendomsretten vedrørende tegninger og beskrivelser, som er nødvendig for å sette kjøper i stand til å sette opp, igangsette, drive og vedlikeholde leveransen, overgår til kjøper. Dog kan NOR-SHUNT forlange at de forblir fortrolige.

14 UOVERENSSTEMMELSER - VOLDGIFT

- 14.1 Uoverensstemmelser i anledning av nærværende salgs- og leveringsbetingelser samt disses fortolkning skal avgjøres ved voldgift og etter norske rettsregler, herunder sedvane og handelskutymer. Uoverensstemmelse løses ved selskapets hjemting.

15 INSPEKSJON, TESTING OG KVALITETSSIKRING

- 15.1 Alle NOR-SHUNT's produkter og underleverandørers standard produkter, blir inspisert og standardprøvet eller sjekket på fabrikk i h.t. faste kvalitetssikringsrutiner. Sertifikater kan leveres med på forlangende mot betaling. Ønskes F.A.T. e.l. må dette framsettes før kontrakt er sluttet å inngå i denne eller betales.

16 FORBEHOLD

- 16.1 Vi tar forbehold om endringer i produkters spesifikasjoner og priser uten forutgående varsel. Der NOR-SHUNT's salgs- og leveringsbetingelser ikke er utfyllende henvises til lokale bransjebetingelser FL-VVS 2020.